

Capital Works è la divisione di JLL Italia, società leader nel settore Real Estate, che si occupa di servizi consulenziali (erogati da JLL Project & Development Services) e progettazione e realizzazione di interventi di ristrutturazione immobiliari (svolti da Tétris Design x Build).

La Direzione ha deciso di estendere a tutto il perimetro di Capital Works il campo di applicazione del sistema di gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza dei lavoratori e Ambiente, conforme agli standard internazionali ISO 9001, 45001, 14001 allo scopo di orientare la propria organizzazione e il modo di lavorare di tutti i collaboratori verso quel processo di miglioramento continuo necessario per il successo duraturo dell'azienda.

Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori è un obiettivo prioritario e imprescindibile ("**safety first**"), così come promuovere comportamenti sostenibili e rispettosi dell'ambiente ("**building a better tomorrow**") e rappresentano i pilastri su cui si fonda la responsabilità sociale dell'azienda. A tale scopo il Datore di lavoro e l'intera Direzione aziendale si impegnano sia a diffondere una cultura in tema HSE che a garantire un relativo processo di risk management che sia partecipato dal personale e dalle sue rappresentanze.

Nelle nostre attività quotidiane, ci sforziamo di limitare il nostro impatto ambientale quanto possibile. In Capital Works, riconosciamo che la natura sistemica del riscaldamento globale richiede che il cambiamento sia introdotto a tutti i livelli della nostra organizzazione. Trasformare i luoghi di lavoro nostri e dei Clienti è la chiave per consolidare la nostra ambizione di sostenibilità.

Gli edifici in cui trascorriamo gran parte del nostro tempo possono avere un enorme impatto sulla nostra salute e benessere. In Capital Works, vogliamo fornire ai nostri dipendenti e clienti ambienti che non siano solo sicuri e protetti, ma che favoriscano e promuovano anche il benessere mentale e fisico. Cerchiamo di farlo incorporando i migliori standard di edifici sostenibili per i nostri uffici ovunque sia possibile. Gli edifici sostenibili non solo hanno un impatto ridotto sull'ambiente, ma forniscono luoghi di lavoro che supportano la salute, il benessere e la produttività.

"**Lavorare in qualità**" significa impegnarci tutti i giorni affinché nei nostri progetti e nei nostri cantieri siano rispettati tutti gli obblighi di conformità e siano soddisfatte le esigenze e aspettative dei Clienti e, per quanto possibile ed applicabile, degli altri Stakeholder aziendali.

Per Capital Works **miglioramento** continuo significa:

- Processi definiti, organizzati e gestiti in modo efficace ed efficiente
- Attenzione ed impegno per il costante rispetto di tutti gli obblighi di conformità, dalle leggi e normative applicabili, alle clausole contrattuali nei confronti dei Clienti e fornitori
- Capacità di soddisfare ciascuna specifica esigenza ed aspettativa sia dei Clienti che degli altri Stakeholder coinvolti
- Costante tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso rigorosa conformità legislativa e specifiche azioni di mitigazione dei rischi sia a valenza preventiva che protettiva
- Attenzione ai temi della sostenibilità e tutela ambientale in tutti gli ambiti aziendali: rating di sostenibilità nei progetti, mitigazione degli impatti ambientali significativi nei cantieri e miglioramento delle prestazioni ambientali degli uffici
- Miglioramento delle prestazioni nello svolgimento sia dei servizi consulenziali PDS che dei progetti e dei lavori Tétris, sia delle attività a supporto diretto o indiretto degli stessi
- Standardizzazione delle modalità di lavoro, pur nel rispetto delle esigenze di flessibilità tipiche di una gestione per commessa
- Innovazione del modo di lavorare in termini di metodologie, sistemi, strumenti e competenze, anche allo scopo di divulgare best practices e comportamenti virtuosi

Gli **obiettivi** prioritari che Capital Works intende perseguire sono:

- Zero infortuni sia per quanto riguarda il proprio personale che per quello degli appaltatori operanti nei cantieri e zero incidenti ambientali
- Ambienti di lavoro sicuri, sostenibili anche in tema ambientale, innovativi e a norma, sia per i propri uffici che nei progetti realizzati a favore dei clienti
- Puntuale rispetto delle clausole contrattuali e degli standard qualitativi attesi dai Clienti
- Costante misurazione di specifici parametri di commessa per intervenire, ove necessario, con tempestivi correttivi e prevenire lamentele, reclami e contenziosi
- Sistematico monitoraggio delle prestazioni aziendali sia a livello di processi che di commesse/cantieri, attraverso periodici controlli e verifiche puntuali in campo
- Recepimento delle direttive di JLL Corporate / EMEA, alle quali Capital Works Italia aderisce proattivamente.
- Aumento della competitività aziendale a fronte di potenziali Committenti dotati di sistema qualità, desiderosi di collaborare con società ben strutturate ed organizzate.