



Kodeks postępowania dostawcy

Spis treści

Wstęp	03
Kim jesteśmy	04
Przeznaczenie tego Kodeksu	04
W co wierzymy	05
Czego od Ciebie potrzebujemy	06
Jak możemy Ci pomóc	07
Zabieranie głosu	07
Docenianie ludzi, społeczności i środowiska	08
Uczciwe prowadzenie biznesu	12
Ochrona aktywów, informacji i interesów JLL	16
Przestrzeganie obowiązujących przepisów i umów	18
Definicje	20



Wstęp

W JLL zdajemy sobie sprawę, że Ty – nasz **partner ds. dostaw** – jesteś kluczowy dla naszej zdolności świadczenia usług w zakresie nieruchomości komercyjnych na światowym poziomie. Rzeczywiście, nasz rozwój na przestrzeni lat w dużej mierze jest zasługą Twojego zaangażowania. W niniejszym Kodeksie przedstawiamy, w jaki sposób możemy kontynuować naszą współpracę, zapewniając spełnienie naszych oczekiwań etycznych oraz minimalnych standardów środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego. Dziękujemy za wykonywaną pracę i profesjonalną obsługę, którą zapewniasz JLL i naszym klientom.



Michael Raphael
*Globalny dyrektor ds.
zakupów, JLL*



Kim jesteśmy

Od ponad 250 lat działamy w samym sercu rynku nieruchomości, oferując inwestorom i przedsiębiorstwom na całym świecie szeroką gamę pomysłów i perspektyw. Naszym celem jest kształtowanie przyszłości rynku nieruchomości, aby stworzyć lepszy świat.

Ten cel jest kluczowy dla wszystkiego, co robimy – wykorzystujemy naszą wiedzę, aby rozwijać

działalność naszych klientów, wspierać ich pracowników i przyczyniać się do rozwoju społeczności. Wykorzystujemy nasze umiejętności, technologię i dane, aby tworzyć inteligentniejsze i bardziej zrównoważone budynki oraz pomagać naszym klientom w opracowywaniu strategii i realizacji inwestycji, które przynoszą długoterminową wartość i zrównoważony rozwój.

Przeznaczenie tego Kodeksu: Cel i zakres

Zespół JLL to nie tylko nasi pracownicy – to także wszyscy [nasi partnerzy ds. dostaw](#), którzy pomagają nam dotrzymywać obietnic składanych klientom. Stworzyliśmy ten Kodeks dla Ciebie, naszego [partnera ds. dostaw](#), aby określić nasze zasady postępowania w biznesie oraz oczekiwania etyczne wobec Ciebie, a także Twoich pracowników, agentów i podwykonawców (zwanymi łącznie „[partnerami ds. dostaw](#)”).

Wszyscy [partnerzy ds. dostaw](#) muszą przestrzegać niniejszego Kodeksu podczas prowadzenia działalności na rzecz lub w imieniu JLL. Nasze oczekiwania w zakresie zgodności obejmują wdrażanie polityk, procedur i szkoleń, a także podejmowanie działań zapobiegawczych i naprawczych w celu zapobiegania lukom i korygowania ich.

W co wierzymy

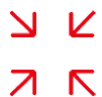
Naszą kulturę i tożsamość kształtują trzy podstawowe wartości: praca zespołowa, etyka i doskonałość.

Wartości te leżą u podstaw naszego zaangażowania na rzecz klientów, społeczności, w których działamy, oraz siebie nawzajem. Nadają kierunek wszystkiemu, co robimy.



Wierzymy w pracę zespołową – współpracujemy, aby osiągnąć sukces.

Pracując jako jeden zespół, osiągamy wspólne cele i dzielimy się wspólnymi sukcesami. Łączymy siły w różnych lokalizacjach i firmach, aby tworzyć światowej klasy zespoły oferujące usługi najwyższej jakości.



Wierzymy w etykę – postępujemy uczciwie i odpowiedzialnie.

Etyczne praktyki biznesowe kierują naszymi działaniami, określają, kim jesteśmy i jak się zachowujemy. Działamy uczciwie i rzetelnie, aby budować zaufanie i pielęgnować inkluzywne, odpowiedzialne i trwałe relacje.



Wierzymy w doskonałość – dążymy do tego, by być wyjątkowymi.

Chcemy się rozwijać i działać lepiej dla naszych klientów i dla siebie. Dlatego stawiamy na doskonałość i zawsze szukamy nowych i innowacyjnych sposobów osiągnięcia naszych celów.



Czego od Ciebie potrzebujemy

Wartości, słowa i czyny budują kulturę. W JLL wyznajemy nasze wartości i stosujemy się do najwyższych standardów. Oczekujemy, że nasi [partnerzy ds. dostaw](#) również będą ich przestrzegać. Oznacza to:



Docenianie ludzi, społeczności i środowiska

- Priorytetowe traktowanie zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia
- Promowanie integracji i przynależności oraz rozwijanie kompetencji pracowników
- Poszanowanie [praw człowieka](#) i traktowanie wszystkich ludzi z godnością, szacunkiem i uczciwością
- Działamy w sposób zrównoważony i dbamy o środowisko



Prowadzenie biznesu z uczciwością

- Postępowanie z [uczciwością](#) w celu uniknięcia wszelkich form [przekupstwa](#) i korupcji
- Uczciwą konkurencję o interesy JLL
- Unikanie handlu informacjami poufnymi
- Przestrzeganie [sankcji handlowych](#) i kontroli eksportu
- Identyfikowanie i ujawnianie konfliktów interesów oraz zarządzanie nimi
- Minimalizowanie ryzyka [prania pieniędzy](#) i przestępstw finansowych



Przestrzeganie zasad JLL dotyczących dostawców i cytowanych kodeksów branżowych

- [Kodeks postępowania Responsible Business Alliance](#)
- [Globalna polityka zrównoważonego zaopatrzenia i zakupów](#) JLL



Ochrona aktywów, informacji i interesów

- Zachowanie poufności i ochrona [własności fizycznej i intelektualnej](#) JLL oraz naszych klientów.
- Poszanowanie praw osób fizycznych do prywatności i ochrona danych osobowych
- Działanie w najlepszym interesie JLL i naszych klientów
- Przestrzeganie wszystkich przepisów dotyczących wpłat na cele polityczne i lobbingu



Przestrzeganie obowiązujących przepisów i umów

- Przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów
- Współpraca przy wszystkich dochodzeniach i/lub audytach wszczętych przez lub w imieniu JLL lub naszego klienta
- Powiadamianie JLL o naruszeniach prawa lub umowy
- Uzyskanie i utrzymanie odpowiednich licencji
- Zrozumienie i przestrzeganie zobowiązań umownych



Jak możemy Ci pomóc

Współpracujemy z Tobą, ponieważ wierzymy w jakość oferowanych przez Ciebie towarów i usług oraz w Twoją [uczciwość](#). Ale w biznesie rozumiemy, że nie zawsze wszystko jest proste. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące niniejszego Kodeksu lub chcesz porozmawiać o naszych wymaganiach, skontaktuj się z przedstawicielem JLL. Chcemy współpracować z Tobą w sposób korzystny dla obu stron.

Zabieranie głosu

Jeśli masz wątpliwości dotyczące kwestii etycznych lub podejrzewasz naruszenie niniejszego Kodeksu, naszych zasad lub prawa, zgłoś je, abyśmy mogli podjąć odpowiednie działania w celu rozwiązania problemu. Zachęcamy do współpracy z głównym przedstawicielem JLL w celu rozwiązania wszelkich wątpliwości. Jeśli jednak nie czujesz się komfortowo, rozmawiając bezpośrednio z kimś z JLL, możesz zadzwonić na naszą [infolinię Ethics Everywhere](#) lub skorzystać z naszego internetowego narzędzia do zgłaszania problemów. Oba narzędzia są zarządzane przez niezależną firmę i umożliwiają poufne zgłaszanie wątpliwości. Są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w ponad 165 językach, a w większości krajów można zdecydować o zachowaniu anonimowości.

[Polityka JLL dotycząca sygnalizowania nieprawidłowości i niepodejmowania działań odwetowych](#) szczegółowo opisuje nasze zaangażowanie w zapewnienie przejrzystości, sposób zgłaszania podejrzeń dotyczących pewnych kwestii oraz proces, którego przestrzegamy w celu zarządzania sprawą. JLL nie będzie tolerować żadnych [działań odwetowych](#) wobec osoby, która zgłosi jakiegokolwiek obawy lub potencjalne naruszenie niniejszego Kodeksu.

Należy:

- Upewnić się, że Twoi pracownicy i inne zainteresowane strony wiedzą, że mogą zgłaszać obawy, i wiedzą, jak to zrobić.
- Upewnić się, że nikt nie będzie stosował represji wobec Twoich pracowników, jeśli zgłoszą oni obawy lub skargi, podejmą współpracę w dochodzeniu lub odmówią wykonania czynności naruszającej niniejszy Kodeks lub prawo

Docenianie ludzi, społeczności i środowiska

Zdrowie i bezpieczeństwo

Zdrowie i bezpieczeństwo są podstawą wszystkiego, co robimy w JLL. Nie ma lepszego sposobu niż priorytetowe traktowanie bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia ludzi oraz zapewnienie bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy.

Należy:

- Przestrzegać wszystkich zasad, reguł i obowiązków dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa firmy JLL oraz jej klientów (w tym [globalnej polityki JLL w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska](#)) oraz wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa
- Przed świadczeniem usług lub dostarczaniem towarów do JLL lub naszego klienta należy przeprowadzić kompetentną ocenę zagrożeń i ryzyka dla danego miejsca
- Opracować i wdrożyć procesy i procedury, które zapewnią, że wszystkie usługi lub towary będą dostarczane w sposób, który nie narazi żadnej osoby na obrażenia ciała, śmierć lub uszkodzenie mienia
- Natychmiast przeprowadzić dochodzenie i powiadomić JLL o wszystkich incydentach na terenie JLL lub klienta, które skutkują poważnymi obrażeniami ciała, śmiercią lub szkodami środowiskowymi
- Wdrożyć procedury mające na celu korygowanie okoliczności, które doprowadziły do poważnych obrażeń ciała, śmierci lub szkód środowiskowych na terenie JLL lub klienta
- Upewnij się, że Twoi pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje, licencje i przeszkolenie umożliwiające bezpieczne dostarczanie usług lub towarów oraz na żądanie przekaz firmie JLL odpowiednie dowody.



Włączenie i przynależność

Wierzymy, że środowisko inkluzywne to takie, w którym każdy odnosi sukces. Dlatego dążymy do tworzenia kultury przynależności, w której witamy, szanujemy i cenimy każdego. Traktowanie wszystkich z szacunkiem i w sposób niedyskryminujący stanowi istotny element naszego Kodeksu Etyki i oczekujemy, że nasi [partnerzy ds. dostaw](#) podzielają to zobowiązanie.

Należy:

- Nie dyskryminować żadnej osoby w swojej kadrze pracowniczej ani nikogo, z kim współpracujesz
- Przestrzegać wszystkich wymogów prawnych dotyczących [dyskryminacji](#)
- Traktować ludzi z życzliwością, uprzejmością i grzecznością
- Zapewnić równe szanse i podejmować decyzje dotyczące zatrudniania w pełni zgodne z prawem pracy
- Wspierać inkluzywność i promować szerokie perspektywy, aby poprawić relacje ze wszystkimi interesariuszami
- Poznać możliwości biznesowe, które pozwolą Ci rozwijać relacje handlowe oraz poszerzać łańcuch dostaw





Prawa człowieka i praca przymusowa

JLL jest gorącym orędownikiem [praw człowieka](#) określonych w [Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka](#). Szanujemy i chronimy [prawa człowieka](#) wszystkich ludzi, bez żadnej [dyskryminacji](#). Nie będziemy tolerować żadnych naruszeń [praw człowieka](#) w naszych działaniach ani w naszym łańcuchu dostaw.

Należy:

- Przestrzegać naszej [Polityki Praw Człowieka](#)
- Upewnić się, że:
 - Potrafisz zidentyfikować naruszenia etyki i praw człowieka
 - Terminowo badasz wszelkie potencjalne naruszenia [praw człowieka](#)
 - Natychmiast korygujesz wszelkie uzasadnione naruszenia praw człowieka
 - Informujesz JLL na bieżąco o wszystkich potencjalnych i uzasadnionych naruszeniach [praw człowieka](#)
 - Nie zatrudniasz dzieci i uzyskujesz uprzednią zgodę JLL przed zatrudnieniem osoby poniżej 16. roku życia
 - Nie zezwalasz na pracę przymusową jakiegokolwiek rodzaju (w tym [współczesne niewolnictwo](#), pracę więźniów, pracę w niewoli i pracę w celu odpracowania) w swoich operacjach i na wszystkich szczeblach łańcucha dostaw
 - Jesteś chętny i zdolny do odpowiadania na żądania JLL dotyczące informacji w celu wypełnienia naszych ustawowych wymogów dotyczących ujawniania informacji

Warunki pracy

Ważne jest, abyśmy traktowali wszystkich ludzi w pracy uczciwie, z szacunkiem i godnością. Musisz sprawdzać każde oskarżenie o niewłaściwe zachowanie lub naruszenie przepisów prawa pracy i podjąć odpowiednie działania.

Należy:

- Zadbaj o to, aby Twoi pracownicy traktowali innych w sposób profesjonalny, pełen szacunku i uczciwy
- Wdrażaj polityki i procedury mające na celu identyfikację i ochronę pracowników przed [nękaniem](#), znęcaniem się i zastraszaniem
- Przestrzegać minimalnych wymogów ustawowych dotyczących wynagrodzeń, czasu wolnego (w tym z powodu choroby/niepełnosprawności i urlopu wypoczynkowego), maksymalnego czasu pracy i okresów odpoczynku, warunków zatrudnienia i rozwiązania stosunku pracy
- Zezwalać na swobodę pracowników w zakresie przystępowania, nieprzystępowania lub opuszczania związków zawodowych lub stowarzyszeń pracowniczych i w żaden sposób jej nie ograniczać

Zrównoważone zaopatrzenie

Aby osiągnąć nasz [cel](#), współpracujemy z naszymi interesariuszami, aby wprowadzać znaczące i zrównoważone zmiany. Realizujemy to poprzez uwzględnianie idei zrównoważonego rozwoju we wszystkim, co robimy. Od Ciebie jako partnera ds. dostaw JLL oczekujemy, że będziesz uczestniczyć we wszystkich stosownych inicjatywach JLL i klientów, mających na celu zarządzanie ryzykiem zrównoważonego rozwoju i poprawę wyników w tym zakresie. Jeśli nie masz pewności, w jaki sposób możesz udoskonalić swoje działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, skontaktuj się z nami.

Należy:

- Przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących zrównoważonego rozwoju środowiska
- Aktywnie zmniejszać ślad węglowy swoich produktów lub usług i zapewnić energooszczędne i zasobooszczędne rozwiązania
- Wykazać odporność swoich operacji, towarów i usług na zmiany klimatu
- Zmniejszyć ilość odpadów i wpływ swojego produktu lub usługi na cykl życia
- Odpowiedzialnie obchodzić się z odpadami niebezpiecznymi i je utylizować
- Na żądanie zgłaszać dane istotne dla [celów naukowych](#) JLL
- Ustalać własne cele dotyczące zrównoważonego rozwoju lub redukcji emisji dwutlenku węgla



Uczciwe prowadzenie biznesu

Unikanie przekupstwa i korupcji

Nie dajemy i nie przyjmujemy łapówek w żadnych okolicznościach, w żadnym miejscu, w którym działamy. Nie ma tu żadnych wyjątków, niezależnie od lokalnej kultury czy zwyczajów rynkowych. [Łapówkarstwo](#) szkodzi naszym klientom i partnerom biznesowym, podważa zaufanie do rynku i działa na szkodę naszych społeczności.

Należy:

- Nie składać obietnic, nie oferować niczego wartościowego (w tym prezentów, gościnności, darowizn na cele charytatywne, podróży lub zatrudnienia) ani nie płacić nikomu (w tym pracownikowi JLL, klientowi, [partnerowi ds. dostaw](#) lub [urzędnikowi rządowemu](#)) z zamiarem wpłynięcia na działanie lub decyzję drugiej strony w celu promowania interesów biznesowych JLL lub uzyskania jakiegokolwiek nieuczciwej przewagi
- Wdrażać skuteczne zasady i procedury zapobiegające faktycznemu [przekupstwu](#) i korupcji lub domniemaniu ich występowania (w tym zasady zakazujące oferowania lub przyjmowania łapówek lub innych zachęt w celu zabezpieczenia interesów lub wpłynięcia na decyzję)
- Przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, niezależnie od tego, gdzie jest prowadzona działalność
- Nie dokonywać [płatności „ułatwiających”](#) (znanych również jako „łapówki” lub „płatności smarowe”) w celu przyspieszenia procesów rządowych lub zabezpieczenia pracy rządowej, nawet jeśli jest to uważane za normalną praktykę biznesową
- Przeprowadzać kontrole należytej staranności w odniesieniu do podmiotów zewnętrznych, z którymi współpracujesz, aby mieć pewność, że współpracujesz wyłącznie z partnerami biznesowymi, którzy nie dopuszczają się [przekupstwa](#) ani korupcji
- Nie zgadzać się na ukryte ustalenia, prowizje, opłaty lub rabaty mające na celu zabezpieczenie interesów, wpłynięcie na decyzję lub zapewnienie nieuczciwej przewagi biznesowej
- Natychmiast zgłosić do JLL, jeśli ktoś oferuje Wam łapówkę lub prosi o nią



Uczciwa konkurencja

Traktujemy naszych klientów, [partnerów ds. dostaw](#), konkurentów i pracowników uczciwie i oczekujemy, że nasi [partnerzy ds. dostaw](#) będą postępować tak samo. Obejmuje to respektowanie konkurencyjnych procesów przetargowych i unikanie ustaleń ograniczających konkurencję, takich jak współpraca z konkurentami w zakresie ustalania cen lub podziału rynku.

Należy:

- Przestrzegać obowiązujących przepisów [antymonopolowych i przepisów o uczciwej konkurencji](#)
- Postępować uczciwie wobec JLL i naszych klientów, a także wobec dostawców, konkurentów i pracowników
- Powstrzymać się od manipulacji, ukrywania, dyskredytowania, nadużywania poufnych informacji, przeinaczania istotnych faktów lub stosowania jakichkolwiek innych nieuczciwych praktyk mających na celu wykorzystanie innych osób
- Stosować wyłącznie rzetelny i uczciwy marketing oraz reklamę
- Szanować konkurencyjne procesy przetargowe
- Szanować poufność i prawa [własności intelektualnej](#) innych osób oraz uzyskać zezwolenie przed wykorzystaniem [poufnych informacji](#) należących do konkurencji lub strony trzeciej
- Nie wykorzystywać [poufnych informacji](#) ani [własności intelektualnej](#) JLL lub klienta do celów innych niż cele JLL
- Szanować poufność, nawet jeśli nie jesteś już partnerem ds. dostaw JLL

Poufność

W trakcie współpracy z JLL i naszymi klientami otrzymasz informacje, które mogą być wrażliwe pod względem handlowym lub niedostępne publicznie. Informacje te mogą dotyczyć istnienia transakcji, stron w nią zaangażowanych oraz ram czasowych związanych z tą transakcją. Zachowanie poufności wszelkich takich informacji jest niezwykle ważne.

Należy:

- **Wdrażać polityki i procedury mające na celu identyfikację i zachowanie poufności informacji**
- **Ujawniać [informacje poufne wyłącznie:](#)**
 - Osobom w Twojej organizacji, które muszą znać te informacje i tylko po podpisaniu przez nie umowy o zachowaniu poufności
 - Osobom trzecim, jeżeli jest to prawnie wymagane, pod warunkiem, że najpierw powiadomisz JLL i dasz JLL rozsądną możliwość odpowiedzi lub zakwestionowania żądania ujawnienia
 - Jeśli możesz udowodnić, że znajdowały się one w Twoim posiadaniu lub później weszły w Twoje posiadanie bez naruszenia Twoich zobowiązań dotyczących zachowania poufności
- W przypadku podejrzenia nieautoryzowanego ujawnienia [informacji poufnych](#) należy natychmiast powiadomić JLL lub klienta.
- Szanować prawa [własności intelektualnej](#) i [poufne informacje](#) innych osób i nie korzystać z [poufnych informacji](#) osób trzecich ani materiałów chronionych prawem autorskim, takich jak oprogramowanie, kod źródłowy, informacje leasingowe lub obrazy, bez upoważnienia.
- Nie wykorzystywać aktywów, zasobów ani [poufnych informacji](#) firmy JLL lub jej klientów do celów osobistych lub w celach zarobkowych
- Nie identyfikować żadnej firmy jako klienta JLL, chyba że masz do tego upoważnienie, i nie udostępniać [poufnych informacji](#) o naszych klientach ani o JLL w [mediach społecznościowych](#)

Sankcje gospodarcze i ograniczenia handlowe

Ważne jest przestrzeganie lokalnych i międzynarodowych przepisów handlowych, sankcji gospodarczych i embarg, które zakazują prowadzenia interesów z niektórymi krajami, rządami, podmiotami i osobami. Niektóre prawa i regulacje określają również sposób, w jaki możemy rozpowszechniać usługi i technologie poza granicami kraju oraz korzystać z nich na arenie międzynarodowej.

Należy:

- Przejrzeć wszystkie możliwości biznesowe, aby zapewnić zgodność z ograniczeniami handlowymi, szczególnie gdy transakcja obejmuje świadczenie usług lub udostępnianie technologii poza granicami kraju.
- Przeprowadzić dokładną analizę due diligence (w tym kontrolę sankcji) swoich klientów i dostawców przed nawiązaniem nowej relacji biznesowej oraz w regularnych odstępach czasu w trakcie trwania relacji biznesowej.
- Unikać prowadzenia interesów z jakimkolwiek krajem, rządem, podmiotem, organizacją lub osobą, jeśli sankcje lub ograniczenia handlowe zabraniają prowadzenia takich interesów.

Prezenty i rozrywka

Zachowaj zdrowy rozsądek, okazując uprzejmość w kontaktach biznesowych. Prezenty i rozrywka mogą być postrzegane jako łapówki w zależności od odbiorcy, charakteru i kwoty prezentu lub rozrywki, powodu i czasu wręczenia.

Należy:

- Przestrzegać przepisów dotyczących prezentów i rozrywki obowiązujących w jurysdykcjach, w których prowadzisz działalność
- Unikać prezentów i rozrywek, które wywołują poczucie obowiązku lub sprawiają wrażenie łapówki lub konfliktu interesów
- Unikać dawania lub oferowania pracownikom lub przedstawicielom firmy JLL prezentów lub rozrywek, których wartość jest wyższa niż skromna kwota, limity firmy JLL lub które naruszają niniejszy Kodeks
- Nigdy nie oferować prezentów ani rozrywki urzędnikom państwowym ani ich pracownikom w imieniu firmy JLL
- Unikać prezentów lub rozrywki, zajęć lub miejsc, które mogłyby zostać uznane za niesmaczne lub obraźliwe
- Nigdy nie prosić partnerów biznesowych o prezenty ani rozrywki i nigdy nie prosić nikogo o zaoferowanie prezentu lub rozrywki w imieniu JLL lub naszego klienta



Handel informacjami poufnymi

Współpracując z JLL, możesz poznać istotne informacje o JLL, naszych klientach lub innych firmach, z którymi współpracujemy, które nie są znane opinii publicznej („istotne informacje niepubliczne”), takie jak szczegóły fuzji lub przejęć, niezapowiedziane zmiany w kierownictwie, strategiczne plany biznesowe i wyniki pozwów sądowych lub groźba pozwu. Udostępnianie istotnych informacji niepublicznych komukolwiek może stanowić naruszenie przepisów dotyczących handlu informacjami poufnymi.

Należy:

- W przypadku pytań dotyczących tego, co jest, a co nie jest istotną informacją niepubliczną, prosimy o kontakt z JLL (adres e-mail JLLInvestorRelations@jll.com)
- Zachować bezpieczeństwo istotnych informacji niepublicznych i nie omawiać ich ani nie udostępniać nikomu innemu, w tym partnerowi, członkowi rodziny, przyjacielowi lub brokerowi
- Upewnić się, że żaden z pracowników ani współpracowników Twojej organizacji nie wykorzystuje ani nie udostępnia istotnych informacji niepublicznych w celu osiągnięcia korzyści finansowych lub innych korzyści osobistych
- W razie posiadania podejrzeń lub wiedzy o tym, że ktokolwiek w Twojej organizacji lub z nią powiązany wykorzystał istotne informacje niepubliczne w celu uzyskania korzyści finansowych lub innych korzyści osobistych, natychmiast zgłosić to do JLL.

Pranie pieniędzy i przestępstwa finansowe

Nie chcemy być kojarzeni z nikim zamieszany w przestępstwa finansowe, w tym [pranie pieniędzy](#), [finansowanie terroryzmu](#) lub unikanie płacenia podatków. Wszelkie podejrzane transakcje będziemy zgłaszać odpowiednim organom. W związku z tym oczekujemy od naszych [partnerów ds. dostaw](#) odpowiedzialnego postępowania w celu zminimalizowania ryzyka [prania pieniędzy](#) w naszych operacjach.

Należy:

- Świadomie nigdy nie brać udziału w [praniu pieniędzy](#) ani w żadnym innym przestępstwie finansowym, ani tego nie ułatwiać.
- Wdrażać polityki i procedury należytej staranności, aby poznać swoich istotnych partnerów biznesowych i zmniejszyć ryzyko, że Ty, JLL lub nasz klient nieumyślnie pomoże w [praniu pieniędzy](#)
- Prowadzić swoje transakcje biznesowe z [uczciwością](#), przejrzystością i odpowiedzialnością, aby chronić reputację JLL i naszych klientów
- Odświeżać kontrole należytej staranności, jeśli nastąpi zmiana jednej ze stron transakcji
- Niezwłocznie zgłaszać do JLL wszelkie podejrzane działania, które mogą wskazywać na to, że dana osoba lub partner biznesowy jest zamieszany w [pranie pieniędzy](#) lub przestępstwo finansowe
- Przygotowywać terminową, dokładną i kompletną dokumentację finansową
- Przestrzegać ogólnie przyjętych standardów i zasad rachunkowości oraz stosować się do nich
- Nigdy nie zgadzać się na ustalenia „poza księgą”
- Działać transparentnie podczas współpracy z JLL i naszymi klientami oraz upewnić się, że dokumenty i zapisy dokładnie odzwierciedlają rzeczywistą ekonomikę transakcji

Ochrona aktywów, informacji i interesów JLL

Prywatność i bezpieczeństwo informacji

Nasi klienci, partnerzy biznesowi i pracownicy ufają, że ich dane osobowe i informacje przetwarzamy w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa informacji. Musisz chronić wszystkie udostępnione Wam dane osobowe i szanować prawo do prywatności. Pamiętaj, że Twoja odpowiedzialność za ochronę prywatności obejmuje dane fizyczne i elektroniczne, dokumenty elektroniczne i papierowe, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowe.

Należy:

- Gromadzić i wykorzystywać dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych zobowiązań biznesowych i prawnych
- Przestrzegać Załącznika dotyczącego ochrony danych JLL, jeśli przetwarzasz dane osobowe w imieniu JLL, chyba że JLL wyrazi pisemną zgodę na stosowanie innych protokołów ochrony danych
- Szanować wybory dotyczące prywatności i korzystać z danych osobowych wyłącznie w celach, które zostały przekazane i zamierzone
- Minimalizować i anonimizować dane osobowe, jeśli to możliwe, oraz przechowywać je nie dłużej, niż to konieczne
- Wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed utratą danych osobowych i korzystać z systemów oraz poczty elektronicznej w sposób odpowiedzialny
- Zabezpieczyć dane fizyczne i elektroniczne, używając silnych haseł i nigdy nie udostępniając ich innym osobom
- Zrozumieć i przestrzegać zasad i procedur JLL dotyczących prywatności, bezpieczeństwa informacji i naruszeń danych
- Udostępniać informacje i zapewniać dostęp do nich tylko tym osobom, które potrzebują ich do wykonywania swojej pracy
- Natychmiast zgłaszać każde podejrzenie lub faktyczne naruszenie danych



Konflikty interesów

Uważamy, że dla wszystkich organizacji niezwykle ważne jest ustanowienie ram umożliwiających proaktywne identyfikowanie, ujawnianie i zarządzanie konfliktami interesów w celu unikania problemów. Niezidentyfikowanie lub nieujawnienie konfliktów interesów może stanowić naruszenie prawa lub standardów zawodowych i potencjalnie zaszkodzić zaufaniu ludzi do JLL, zagrozić obecnym i przyszłym możliwościom biznesowym oraz podważyć nasze wartości.

Należy:

- Unikać sytuacji, w których jakkolwiek konflikt interesów, niezależnie od tego, czy dotyczy Twojej organizacji czy pracowników, mógłby mieć wpływ lub sprawiać wrażenie, że ma wpływ na decyzje
- Działać w najlepszym interesie JLL i naszych klientów oraz informować JLL o wszystkich potencjalnych i rzeczywistych konfliktach tak szybko, jak to możliwe.
- Zarządzać potencjalnymi konfliktami w sposób przejrzysty i ostrożny, zgodnie z wymogami JLL
- Prowadzić aktualny rejestr wszelkich ujawnień i uzgodnionych działań

Reprezentowanie JLL

Ponieważ jesteś partnerem ds. dostaw JLL, osoby trzecie mogą uważać, że reprezentujesz JLL. W związku z tym Ty i Twoi pracownicy musicie zawsze działać w najlepszym interesie JLL i naszych klientów. Co ważne, wiąże się to ze zrozumieniem naszych istotnych celów i priorytetów strategicznych oraz dostarczaniem towarów i usług w sposób sprzyjający tym celom. Ponadto, ważne jest, aby Twoi pracownicy, jako przedstawiciele firmy JLL, nie zachowywali się w sposób, który mógłby zaszkodzić reputacji firmy JLL lub naszych klientów.

Jeżeli z jakiegoś powodu nie możesz działać w najlepszym interesie JLL lub naszych klientów, musisz nas o tym natychmiast powiadomić.

Należy:

- **Wdrażać procedury i procesy, które zapewnią, że Twoi pracownicy pracujący dla JLL lub naszego klienta:**
 - Nie pracują pod wpływem alkoholu
 - Nie posiadają ani nie sprawują kontroli nad bronią palną lub inną bronią, chyba że JLL wyrazi na to wcześniej pisemną zgodę
 - Nie biorą udziału w żadnych zachowaniach, które są agresywne, brutalne, zastraszające lub nękające
 - Przeprowadzać staranną analizę, aby mieć pewność, że pozyskujesz towary i usługi od odpowiedzialnych stron trzecich
- Upewniać się, że wszystkie strony trzecie, z którymi współpracujesz w celu dostarczenia towarów lub usług do JLL lub naszego klienta, przestrzegają niniejszego Kodeksu
- Monitorować wydajność wszystkich stron trzecich, z którymi współpracujesz w celu dostarczenia towarów lub usług dla JLL lub naszego klienta i w razie potrzeby podejmować działania naprawcze

Wpłaty na cele polityczne i działalność lobbingowa

Oczekujemy, że będziesz przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących wpłat na cele polityczne i działalności lobbingowej oraz że nie będziesz dokonywać wpłat ani darowizn na cele polityczne w imieniu JLL.

Przestrzeganie obowiązujących przepisów i umów

Etyka

Zaangażowanie w etyczne postępowanie leży u podstaw wszystkich działań firmy JLL. Nasze zaangażowanie w etykę jest zgodne z programem [Ethics Everywhere](#), a od naszych [partnerów ds. dostaw](#) wymagamy takiego samego zaangażowania i postępowania. Odgrywasz ważną rolę w umacnianiu i ochronie naszej kultury etycznej.

Należy:

- Niezwłocznie dokumentować i eskalować do JLL wszystkie naruszenia etyki lub wątpliwości za pośrednictwem naszej internetowej platformy etycznej ([Ethics Point](#)) lub [infolinii JLL Ethics Everywhere](#) (+18775405066)
- Wspierać kulturę zaufania, [uczciwości](#) i rzetelności w swojej organizacji
- Pomóc swoim pracownikom zrozumieć, że życie zgodne z naszymi wartościami etycznymi i prowadzenie działalności we właściwy sposób to jedyne sposoby na osiągnięcie sukcesu
- Współpracować przy każdym dochodzeniu dotyczącym etyki, które podejmie JLL lub nasz klient
- Promować wysokie standardy dobrostanu zwierząt, gdy zwierzęta są sprowadzane lub trzymane w obiektach JLL lub klientów, i zapewnić, że są traktowane w sposób humanitarny i zgodnie z przepisami dotyczącymi dobrostanu zwierząt

Ciągłość działania i zarządzanie kryzysowe

Jesteś kluczowym elementem usług oferowanych klientom JLL. Aby mieć pewność, że jesteśmy w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań wobec klientów, oczekujemy od naszych [partnerów ds. dostaw](#) wdrożenia odpowiednich planów ciągłości działania, które ułatwią ciągłość świadczenia usług w następstwie kryzysów operacyjnych, takich jak klęski żywiołowe, awarie sprzętu, przerwy w dostawie prądu, akty terrorystyczne, cyberataki itp. Na żądanie JLL masz obowiązek ujawnić elementy swoich planów ciągłości działania oraz systemów bezpieczeństwa informacji i kontroli z rozsądnym poziomem szczegółowości.



Audyty i inspekcje

Oczekujemy, że nasi [partnerzy ds. dostaw](#) będą samodzielnie monitorować i wykazywać przestrzeganie niniejszego Kodeksu, jednak my lub nasz klient możemy przeprowadzać inspekcje lub audyty w celu potwierdzenia zgodności. Może to obejmować kontrole na miejscu w Twoich obiektach lub przegląd informacji i dowodów, w tym ksiąg, rejestrów, certyfikatów, zezwoleń i innej dokumentacji. [Partnerzy ds. dostaw](#), którzy zachowują się w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Kodeksem lub polityką JLL, ryzykują zakończeniem współpracy biznesowej z JLL i/lub naszymi klientami.

Należy:

- Współpracować w pełni ze wszystkimi audytami i inspekcjami, niezależnie od tego, czy przeprowadza je JLL, nasz klient, czy też zewnętrzny przedstawiciel JLL lub klienta.
- Nie niszczyć, nie ukrywać ani nie zatajać kluczowych informacji
- Nie przedstawiać informacji w sposób, który przeinacza prawdę

Zdolności organizacyjne i pracownicze

Sukces niniejszego Kodeksu zależy od tego, czy Ty i Twoi pracownicy będziecie w stanie sprostać naszym oczekiwaniom. Standardy i najlepsze praktyki stale ewoluują, dlatego oczekujemy, że będziesz stale edukować i szkolić swoich pracowników w kluczowych kwestiach.

Należy:

- Upewnić się, że wszyscy Twoi pracownicy znają obowiązki opisane w niniejszym Kodeksie i zostali odpowiednio przeszkoleni w tym zakresie.
- Budować kompetencje pracowników poprzez szkolenia nieformalne i formalne
- Upewnić się, że pracownicy zawsze posiadają odpowiednie kwalifikacje i licencje oraz wykonują wyłącznie usługi zgodne z tymi kwalifikacjami i licencjami
- Nadzorować wszystkie prace wykonywane przez Twoich pracowników w siedzibach JLL lub u klientów



Definicje

Prawo antymonopolowe i ustawa o ochronie konkurencji

Prawo antymonopolowe (nazywane również przepisami o ochronie konkurencji, kartelach lub monopolach) ma na celu promowanie zdrowej i uczciwej konkurencji oraz zabrania konkurentom uzgadniania cen, podziału rynków i angażowania się w inne nadużycia rynkowe. Przepisy te chronią konsumentów przed drapieżnymi praktykami biznesowymi i zapewniają uczciwą konkurencję w gospodarce wolnorynkowej.

Łapówkarstwo

Łapówkarstwo to akt oferowania, dawania, obiecywania, proszenia, zgadzania się, otrzymywania lub nakłaniania do czegoś wartościowego w celu wpłynięcia na jakieś działanie.

Informacje poufne

Informacje poufne to wszelkie informacje, które nie są publicznie znane i nie powinny być publicznie ujawniane. Zawierają one zastrzeżone informacje biznesowe, niepubliczne informacje finansowe, listy klientów i dostawców, plany biznesowe i prognozy, dane związane z usługami rządowymi oraz dane dotyczące zdrowia.

Konflikty interesów

Konflikt interesów występuje wtedy, gdy osoba lub organizacja ma sprzeczne interesy lub lojalności ze względu na obowiązki wobec więcej niż jednej osoby lub organizacji. Wypełnianie obowiązków wobec jednej strony może mieć negatywny wpływ na zdolność do wypełniania obowiązków wobec drugiej strony.

Dyskryminacja

Dyskryminacja oznacza niesprawiedliwe lub nierówne traktowanie jednostek lub grup ze względu na określone cechy, takie jak wiek, niepełnosprawność, rasa, pochodzenie narodowe, płeć, religia lub orientacja seksualna.

Podmiot

Podmiotem handlowym jest każda korporacja, spółka, spółka komandytowa, działalność gospodarcza, jednoosobowa działalność gospodarcza, firma, przedsiębiorstwo, franczyza lub stowarzyszenie, które prowadzi działalność handlową na terenie danej jurysdykcji. Posiada odrębną osobowość prawną, niezależną od indywidualnego właściciela przedsiębiorstwa.

Infolinia Ethics Everywhere

Infolinia Ethics Everywhere jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w ponad 160 językach, a w większości krajów możesz zdecydować, czy chcesz pozostać anonimowy.

Płatności ułatwiające

Niewielkie płatności (nazywane także płatnościami za przyspieszenie wykonania rutynowej lub niezbędnej czynności, np. uzyskania pozwolenia lub licencji).

Prezenty i rozrywka

Uprzejmości biznesowe, takie jak oferowanie lub dostarczanie przedmiotów o jakiegokolwiek wartości, przeżyć, wydatków na podróż, datków charytatywnych i gościnności.

Urzednicy państwowi

Definicja urzędnika państwowego jest szeroka i obejmuje pracowników rządowych, osoby działające w imieniu rządu, pracowników przedsiębiorstw państwowych, pracowników międzynarodowych organizacji publicznych, urzędników wybranych w wyborach i kandydatów politycznych, urzędników celnych i podatkowych, personel wojskowy oraz członków rodziny osoby wymienionej powyżej.

Nękanie i znęcanie się

Nękanie to niepożądane zachowanie, które narusza godność osoby lub stwarza zastraszającą, wrogą, poniżającą, upokarzającą lub obraźliwą atmosferę. Znęcanie się to rodzaj nękania, który najczęściej opiera się na taktykach psychologicznych mających na celu kontrolowanie lub dominację nad ofiarą. Celem jest wykorzystanie władzy lub pozycji, aby przymusić innych za pomocą strachu lub uciskać ich siłą lub groźbą.

Prawa człowieka

Prawa człowieka to podstawowe wolności przysługujące każdemu człowiekowi na świecie, bez względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność etniczną, język, religię lub jakąkolwiek inną cechę. Prawa człowieka obejmują prawo do wolności od niewolnictwa i tortur, wolność opinii i wypowiedzi, prawo do pracy i edukacji oraz wiele innych. JLL promuje prawa człowieka zgodnie z definicją zawartą w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy, United Nations Global Compact oraz Wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczących biznesu i praw człowieka. Prawa te przysługują każdemu bez żadnej dyskryminacji.

Uczciwość

Postępowanie w sposób uczciwy, etyczny i honorowy. Bycie uczciwym i konsekwentne, bezkompromisowe przestrzeganie zasad etycznych w celu budowania zaufania. Integralność oznacza robienie tego, co słuszne, nawet gdy nikt nie patrzy.

Własność intelektualna

Własność intelektualna oznacza prawo własności wobec pomysłu lub projektu przez osobę, która go opracowała. Prawa autorskie, patenty, wzory i znaki towarowe są prawnymi sposobami ochrony własności intelektualnej. Przykłady obejmują:

- Plany przejęć i sprzedaży
- Wewnętrzne dane finansowe
- Technologie i oprogramowanie własnościowe
- Badania i dane własnościowe
- Informacje o JLL lub naszych klientach, w tym informacje o cenach, modelach zysków i strat, potencjalnych klientach, wnioskach o oferty i dokumentacji prawnej
- Listy klientów oraz informacje o portfelu i nieruchomościach JLL lub naszego klienta
- Informacje i bazy danych będące własnością JLL lub naszego klienta
- Strategie i modele biznesowe
- Nowe koncepcje produktowe i marketingowe
- Strategie i informacje dotyczące sporów sądowych
- Procesy, tajemnice handlowe, know-how biznesowe i najlepsze praktyki, których celem jest zapewnienie przewagi konkurencyjnej
- Informacje o zarządzaniu ryzykiem i ubezpieczeniach

Współczesne niewolnictwo

Współczesne niewolnictwo polega na wykorzystywaniu bezbronnych jednostek w celu osiągnięcia zysku. Jest to przestępstwo i naruszenie podstawowych praw człowieka. Przybiera różne formy, takie jak niewolnictwo, praca przymusowa i obowiązkowa, praca dzieci, niewola za długi i handel ludźmi.

Pranie pieniędzy

Pranie pieniędzy to nielegalny proceder polegający na przekształcaniu pieniędzy lub aktywów uzyskanych w wyniku działalności przestępczej, takiej jak handel narkotykami lub [finansowanie terroryzmu](#), w aktywa, które wydają się legalne.

Odwet

Odwet występuje, gdy wobec danej osoby podejmowane są niekorzystne działania. Może przybierać różne formy, m.in. celowego pozbawiania szans na awans, nękania, zastraszania, mikroagresji, nieuzasadnionych negatywnych ocen okresowych lub rozwiązania stosunku pracy. Niezależnie od stażu pracy lub stanowiska, zachowania odwetowe są niedopuszczalne. Każda osoba dopuszczająca się któregokolwiek z tych zachowań będzie podlegać karom dyscyplinarnym, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

Media społecznościowe

Media społecznościowe to technologia komputerowa, która umożliwia dzielenie się pomysłami i informacjami za pośrednictwem sieci wirtualnych, takich jak blogi, czaty i fora internetowe. Do kanałów mediów społecznościowych zaliczają się m.in. Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok i Pinterest.

Partnerzy ds. dostaw

Sprzedawcy, dostawcy lub inne podmioty zapewniające towary i usługi.

Finansowanie terroryzmu

Finansowanie terroryzmu jest powiązane z praniem pieniędzy i polega na wykorzystywaniu pieniędzy lub aktywów, legalnych lub uzyskanych w wyniku działalności przestępczej, do finansowania działalności lub grup terrorystycznych.

Sankcje lub ograniczenia handlowe i gospodarcze

Sankcje handlowe i gospodarcze to ograniczenia polityczne wymierzone w kraje, podmioty i osoby fizyczne, które uznaje się za zagrożenie dla pokoju i bezpieczeństwa narodowego lub międzynarodowego. Celem sankcji jest zmuszenie wyznaczonych krajów, podmiotów i osób do zmiany zachowania poprzez odcięcie dostępu do działalności gospodarczej.



O firmie JLL

Od ponad 200 lat JLL (NYSE: JLL), wiodąca globalna firma zajmująca się nieruchomościami komercyjnymi i zarządzaniem inwestycjami, pomaga klientom kupować, budować, zajmować, zarządzać i inwestować w różnego rodzaju nieruchomości komercyjne, przemysłowe, hotelowe, mieszkalne i handlowe. Jesteśmy firmą z listy Fortune 500® o rocznych przychodach w wysokości 23,4 miliardów dolarów i działającą w ponad 80 krajach na całym świecie. Zatrudniamy ponad 112 000 pracowników, którzy łączą potencjał globalnej platformy z lokalną wiedzą specjalistyczną. Kierując się naszym celem, jakim jest kształtowanie przyszłości rynku nieruchomości na rzecz lepszego świata, pomagamy naszym klientom, ludziom i społecznościom ZOBACZYĆ JAŚNIEJSZĄ DROGĘSM. JLL jest nazwą marki i zarejestrowanym znakiem towarowym spółki Jones Lang LaSalle Incorporated. Więcej informacji znajdziesz na stronie jll.com.